



Nr. ~~179~~19.04.2016

Aprobat,

MANAGER
Ec.Bretean Dorel Ovidiu



CAIET DE SARCINI
Prestarea serviciilor informatice,
CPV 72590000 – Servicii informatice profesionale

Caietul de sarcini constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează oferta de către fiecare dintre ofertanți. Toate cerințele sunt **minimale și obligatorii**. În cazul în care caracteristicile minime obligatorii nu sunt îndeplinite de ofertă, aceasta se descalifică.

1.PREZENTAREA AUTORITĂȚII CONTRACTANTE:

Sanatoriul de Pneumoftiziologie Geoagiu, Cod fiscal:5069258, cu sediul in oras Geoagiu, str. Sanatoriului nr.8, județul Hunedoara, dorește sa achiziționeze servicii de asistenta, consultanta si reprezentare juridica , in baza art.3 din Legea nr.51/1995, privind organizarea si exercitarea profesiei de avocat.

2.OBIECTIVUL ACHIZIȚIEI/ SCOPUL CONTRACTULUI:

Prestarea lunara a serviciilor informatice.

Prestarea serviciilor informatice consta in :

- **servicii de intretinere, gazduire si actualizare site web pentru Sanatoriul de Pneumoftiziologie Geoagiu;**
- **servicii de intretinere si actualizare a serverului de date existent la sediul Sanatoriului de Pneumoftiziologie Geoagiu;**
- **alte servicii IT:** consultanta in utilizarea si exploatarea sistemelor informatice, urmarire a starii de functionare a tuturor echipamentelor sistemului informational al spitalului, aflate in dotarea unitati, diagnosticare, revizie, service sisteme informatice, controlarea si mentinerea starii de functionare a rețelei interne, asigurarea back-up-ului pentru bazele de date critice pentru activitatea spitalului.

3.DESCRIEREA ACTIVITĂȚII AFERENTE ACHIZIȚIEI SERVICIILOR:

Raportat la **serviciile de intretinere, gazduire si actualizare site web pentru Sanatoriul de Pneumoftiziologie Geoagiu**, potrivit prezentului contract, prestatorul va asigura, concret:

- gazduirea domeniului site-ului **sanatoriulgeoagiu.ro;**
- configurarea si service-ul pentru serverul de web, de e-mail, a bazelor de date, a serverelor de baze de date, a limbajelor de programare aferente site-ului gazduit;
- asistenta tehnica pentru utilizarea serviciilor de gazduire a site-urilor web;
- intretinerea si actualizarea periodica si la cererea Autoritatii contractante a website-ului.

Raportat la **serviciile de de intretinere si actualizare a serverului de date existent la Sanatoriul de Pneumoftiziologie Geoagiu**, potrivit prezentului contract, prestatorul va asigura, concret:



- servicii de intretinere si actualizare server de date, incluzand procese de backup sau audit pe latura de securitate, instalare si actualizare de aplicatii sau verificari si scanari impotriva virusilor.

Raportat la **alte servicii de IT**, potrivit prezentului contract, prestatorul va asigura, concret, servicii de:

- organizare si urmarire a intregului sistem informational al spitalului;
- urmarire a starii de functionare a tuturor echipamentelor sistemului informational al spitalului, aflate in dotarea unitatii;
- diagnosticare, revizie, service sisteme informatice, cu specificatia ca manopera se realizeaza gratuit;
- curatire si control, in caz de necesitate a sistemelor informatice;
- intretinere conexiunile internet, e-mail; controlarea si mentinerea starii de functionare a retelei interne; conectare in reseaua interna a calculatoarelor pe care managerul unitatii le solicita;
- intretinere si actualizare software;
- upgradare a sistemelor de calcul existente in cadrul Sanatoriului de Pneumofiziologie Geoagiu;
- asigurarea back-up-ului pentru bazele de date critice pentru activitatea spitalului;
- propuneri upgrade-uri hardware si software;
- intocmirea unei Fise pentru fiecare calculator, cu datele de identificare a acestuia si cu software-ul utilizat, inclusiv utilizator;
- consultanta necesara Managerului general.

- Prestarea serviciilor se va face la locatia achizitorului de catre un salariat in 2 zile lucratoare/saptamana sau ori de cate ori beneficiarul solicita. Sarcinile care se pot realiza prin asistenta si suport tehnic de la distanta, vor fi executate astfel.
- Ofertantul va asigura functionarea continua a serverului pe care va fi gasit site-ul, cu exceptia unor intervale de maxim 10 min./zi, cand acesta poate intrerupe functionarea serverului web pentru reconfigurare.
- Ofertantul va avea dreptul de a sterge orice informatii introduse de achizitor pe server, care ar putea afecta buna functionare a acestuia sau ar putea duce la interuperea functionarii acestui server, dupa informarea si consultarea in prealabil cu reprezentatul din partea Autoritatii contractante.
- Ofertantul isi asuma raspunderea pentru existenta oricaror repercusiuni care ar putea surveni ca urmare a neindepliniri/indeplinirii defectuoase a obligatiilor ce ii revin, cu conditia ca acestea sa survina din culpa sa exclusiva, sarcina dovedirii acesteia incumband beneficiarului. De asemenea, ofertantul se exonereaza de raspundere pentru intreruperea serviciilor sale, rezultate din cauze care exced controlului sau, si pentru pagube pe care Autoritatea contractanta le-ar suferi cu aceasta ocazie.
- Ofertantul este pe deplin responsabil pentru serviciile prestate cat si de calificarea personalului folosit in realizarea obiectului contractului.

4.DURATA CONTRACTULUI

Durata de prestare a serviciilor ce fac obiectul contractului este cuprinsa intre 01.05.2016 si 31.12.2016, cu posibilitatea de prelungire prin act aditional, pentru maxim 4 luni ale anului 2017 (01.01.2017 – 30.04.2017), conform prevederilor art.6 alin.(3) din HG nr.925/2006 numai in conditiile disponibilizarii resurselor financiare pentru acest serviciu.



5.MODUL DE PREZENTARE A OFERTEI

Oferta tehnică:

- o descriere a metodologiei și a planului de lucru conceput;
- activitățile și sarcinile concrete încredințate persoanei implicate în îndeplinirea contractului și graficul de timp prevăzut pentru îndeplinirea activităților.
- alte informații considerate semnificative pentru evaluarea corespunzătoare a propunerii tehnice.

Oferta financiară:

Se va descrie oferta de preț cu tariful lunar aferent fara TVA.

6.CRITERIUL DE ATRIBUIRE A CONTRACTULUI DE ACHIZIȚIE PUBLICĂ:

Prețul cel mai scăzut.

7.CERINTE GENERALE CU PRIVIRE LA PRESTAREA SERVICIILOR:

Serviciile ce fac obiectul contractului vor fi asigurate pe toata durata contractului, respectiv începând cu data semnării contractului și până la data finalizării acestuia.

Prestatorul are obligația de a garanta că serviciul prestat este cel solicitat și corespunde tuturor normelor legale în vigoare referitoare la serviciile solicitate.

Prestatorul va asigura prestarea serviciilor cu promptitudine și în condiții corespunzătoare. Nu se vor accepta prestări de servicii care se prezintă neconform cu serviciul solicitat și se va acorda asistență pentru serviciile prestate.

8.MODALITĂȚI DE PLATĂ:

Plata facturilor reprezentând contravaloarea serviciilor prestate se realizează de către autoritatea contractantă în baza documentelor justificative, cu respectarea prevederilor legale în vigoare la data respectivă, inclusiv O.U.G. 34/2009 cu privire la rectificarea bugetară pe anul 2009 și reglementarea unor măsuri financiar-fiscale, cu modificările și completările ulterioare, în termen de 60 de zile de la emiterea facturii.

9.CERINȚE MINIME OBLIGATORII

Prestarea serviciilor se face Serviciile menționate la pct. 3 se prestează atât la sediul achizitorului, în baza solicitării scrise a achizitorului;

Prestatorul are obligația să întocmească un raport de activitate lunar în care va detalia serviciile prestate.

Întocmit,
Sef Birou Achizitii, Informatica,
SSM si PSI, Protectia mediului
Ing.Zugravu Radu

