

Nr. 4609/17.06.2022.

STRATEGIA DE DEZVOLTARE Sanatoriul de Pneumoftiziologie Geoagiu PENTRU PERIOADA 2020 – 2022

Strategia de dezvoltare a **Sanatoriul de Pneumoftiziologie Geoagiu**, între anii 2020– 2022, constituie *documentul intern principal de planificare strategică pe termen scurt, mediu și lung*, care cuprinde obiectivele de dezvoltare a sanatoriului până în anul 2022 și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective. Strategia servește drept instrument unic de integrare a cadrului strategic existent, de racordare a procesului de planificare bugetară cu cadrul de politici de dezvoltare ale Uniunii Europene în domeniul sanitar.

Această strategie aparține echipei manageriale numite în anul 2019.

Obiectivul fundamental al **STRATEGIEI** este creșterea continuă a calității actului medical acordat în cadrul sanatorului nostru, cu scopul final de a asigura îmbunătățirea calității vieții pacienților.

Elaborarea prezentei strategii de dezvoltare instituțională a **Sanatoriul de Pneumoftiziologie Geoagiu** în domeniul dezvoltării pe termen scurt, mediu și lung s-a realizat în conformitate cu planul strategic național în domeniul sanitar și a legislației:

- Legea nr. 95/2006, privind reforma în domeniul sănătății
- Ordinul MSP nr. 446/2017, pentru aprobarea Procedurilor, standardelor și metodologiei de acreditare a spitalelor;
- Ordinul MSP nr. 914/2006, pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare;
- Legea nr. 46/2003, privind drepturile pacientului și normele de aplicare;
- Legea nr 672/2002, privind auditul public intern, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotararea nr.1086/2013, pentru aprobarea Normelor generale privind exercitarea activității de audit public intern;
- Ordinul MSP nr. 683/2014, aprobarea Normelor metodologice specifice privind exercitarea auditului public intern și a Cartei auditului intern în cadrul Ministerului Sănătății ;
- Ordinul MSP nr. 1764/2006, privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor de urgență locale, județene și regionale din punctul de vedere al competențelor, resurselor materiale și umane și al capacității lor de a asigura asistența medicală de urgență și îngrijirile medicale definitive pacienților aflați în stare critică;
- Ordinul MSP nr. 39/2008, privind reorganizarea ambulatoriului de specialitate al spitalului;
- Ordinul MSP nr. 1224/2010, privind aprobarea normativelor de personal pentru asistența medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea Ordinului MSP nr. 1771/2006, privind aprobarea normativelor de personal.

Ca institutie reprezentata a sistemului sanitar, spitalul trebuie sa faca fata unor provocari majore in privinta rolului si locului sau in cadrul unui sistem de sanatate aflat in reforma si subfinantat in toata aceasta perioada.

Restructurarea sanitara impune o noua abordare in ceea ce priveste unitatile furnizoare de servicii de sanatate, respectiv profesionalizarea serviciilor de management sanitar in vederea cresterii eficientei si calitatii actului medical, ca premisa a imbunatatirii starii generale de sanatate a populatiei.

I. VIZIUNE

Sanatoriul de Pneumoftiziologie Geoagiu urmărește sa devina cel mai bun furnizor de asistenta medicala – specialitatea pneumoftiziologie din intreaga regiune prin îmbunătățirea calității actului medical și diversificarea serviciilor oferite populației, cu respectarea drepturilor pacienților și drepturilor cetățenești.

Ne-am propus sa devenim un etalon al profesionalismului, calitatii serviciilor medicale oferite pacientilor si sigurantei actului medical. Credem in specialistii nostri ca fiind cei mai importanti parteneri si avem certitudinea ca impreuna vom reusi sa promovam un nou comportament, axat mai degraba pe preventie decat pe tratament. In acest scop ne dedicam toate resursele pentru a va oferi sanatate de 5*.

Credem că medicii sunt cei mai importanți parteneri ai noștri, iar lucrând împreună vom putea crește calitatea serviciilor medicale și vom contribui la păstrarea sănătății clienților noștri.

Ne implicăm și ne dorim să fim aproape de cei din comunitatea în care ne desfășurăm activitatea.

II. MISIUNEA SANATORIULUI

Furnizarea de servicii medicale, de cea mai bună calitate, care să vină în întâmpinarea dezideratului nostru principal „VINDECAREA BOLII ȘI RECUPERAREA TOTALĂ”, sau, în ultima situație, „AMELIORAREA SIMPTOMATOLOGIEI” având în vedere permanent SATISFAȚIA PACIENTULUI.

Sanatatea este profesia si pasiunea noastra, iar misiunea noastra este de a raspunde nevoilor dumneavoastra, avand ca suport cei mai buni specialisti si tehnologie medicala de ultima generatie.

Acordarea celor mai bune servicii medicale de pneumoftiziologie (eficiente, eficace și de calitate) astfel încât sa se realizeze îmbunătățirea stării de sănătate a populației deservite din judetul Hunedoara si judetele alaturate.

Pentru obtinerea acestor deziderate preocuparile managementului se axeaza pe:

1. adaptarea serviciilor medicale la nevoile populației deservite;
2. creșterea calității serviciilor medicale;
3. identificarea si atragerea resurselor de finantare interne si externe;
4. primordialitatea criteriilor de performanta în activitatea unității sanitare;

5. optimizarea raportului cost / eficienta în administrarea Sanatoriului de Pneumoftiziologie Geoagiu;
6. asigurarea condițiilor de accesibilitate și echitate populației deservite;
7. îmbunătățirea continuă a condițiilor implicate în asigurarea satisfacției pacientului și a personalului angajat.
8. îmbunătățirea calitatii condițiilor hoteliere cu utilizarea judicioasă și eficientă a spațiilor și circuitelor conform standardelor europene,
9. dezvoltarea unei infrastructuri adecvate, simultan cu creșterea gradului de utilizare a celei existente.

Direcțiile strategice manageriale vizează dezvoltarea unui management performant în activitatea investițională, având ca obiective:

- modernizarea și reabilitarea Sanatoriului de Pneumoftiziologie Geoagiu;
- dotarea cu aparatura medicală și echipamente performante, în vederea dezvoltării platoului tehnic pentru intervenții, diagnosticare și terapie;
- implementarea programelor de perfecționare profesională continuă a personalului angajat.

Echipa care a elaborat și care coordonează implementarea strategiei este formată din:

1. **MANAGER : ec. Plesa - Popescu Letitia Mirela**
2. **DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL: ec. Andras Amalia Luminita**
3. **DIRECTOR MEDICAL INTERIMAR : dr. Stoicoi Mariana**

III. SCURTĂ DESCRIERE A SANATORIULUI

III.1. ISTORIC

Sanatoriul de Pneumoftiziologie Geoagiu, este construit între anii 1905 - 1908, având destinația de unitate de recuperare pentru Uzinele de Fier Hunedoara- Resita, precum și la adresabilitate pentru zona miniera din Valea Jiului.

- Suprafața construită : 4535 mp
- Suprafața ocupată : 8166 mp
- Suprafața totală cu parcuri și grădini : 51700 mp
- Capacitatea de primire în anul 1908 : 100 paturi și 32 angajați
- Primul director în anul 1908 slovacul Carol Monch

Sanatoriul de Pneumoftiziologie Geoagiu este situat pe teritoriul administrativ al Orașului Geoagiu, într-o zonă de deal împadurită (280 altitudine), la cca 35 de km de Municipiul Deva – capitala județului Hunedoara , unde se află spitalul Județean de urgență și la 14 km de Municipiul Orastie – respectiv Spitalul Municipal Orastie.

SANATORIUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE GEOAGIU, funcționează în baza Ordinului Ministerului Sănătății Publice nr. XI/A/17243,20138/SP/5597/24.04.2019, având codul fiscal nr. 5069258 .

Este o unitate sanitară cu paturi, de utilitate publică, cu personalitate juridică, care asigură asistență medicală de specialitate, preventivă, curativă și de recuperare a bolnavilor

internați, funcționând în baza Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare.

Sanatoriul de Pneumoftiziologie Geoagiu răspunde potrivit legii, pentru calitatea actului medical, pentru respectarea condițiilor de cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale ce pot prejudicia pacienții. Pentru prejudicii cauzate pacienților din culpă medicală răspunderea este individuală. Sanatoriul de Pneumoftiziologie Geoagiu consolidează calitatea actului medical, cu respectarea drepturilor pacienților, a eticii și deontologiei medicale.

În conformitate cu Criteriile de Clasificare a Sanatoriului de Pneumoftiziologie Geoagiu în funcție de competență, stabilite de M.S. prin Ordinul nr.1408/2010 și a Ordinului 675/24.05.2011, Sanatoriul de Pneumoftiziologie Geoagiu este unitate sanitară de categoria V, pentru acordarea asistenței medicale de specialitate pentru pacienții din județul Hunedoara și din țară.

Caracteristici ale populației deservite

Populația deservită este în principal o populație săracă sau medie, îmbătrânită cu multiple boli cronice alături de bolnavi cu TBC pulmonar, preponderent urbană, din județul Hunedoara și din țară. Bolnavii de TBC pulmonar reprezintă peste 50% din totalul bolnavilor internați.

Forma Juridică

Sanatoriul de Pneumoftiziologie Geoagiu este o instituție publică finanțată integral din venituri proprii și funcționează pe principiul autonomiei financiare, dar și din transferuri de la bugetul de stat, pentru programele și subprogramele naționale. Unitatea este subordonată Consiliului Județean Hunedoara și Ministerului Sănătății. Din punct de vedere al finanțării, are încheiat contract de furnizare de servicii medicale în asistență medicală de specialitate de recuperare-reabilitare a sănătății cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Hunedoara.

III.2. ORGANIZARE

Sanatoriul de Pneumoftiziologie Geoagiu, este dotat conform normelor în vigoare, dispune de aparatură modernă precum și de medici și personal medical cu înaltă calificare.

Sanatoriul de Pneumoftiziologie Geoagiu, se află în relație contractuală cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Hunedoara, astfel oferind servicii medicale asiguraților, pe baza de bilet de trimitere de la medicul specialist sau de familie.

Structura organizatorică a **Sanatoriului de Pneumoftiziologie Geoagiu**, aprobată de către Direcția de Sănătate Publică Hunedoara conține:

- Secția Pneumologie I -TBC – 99 paturi
- Secția Pneumologie II-TBC – 115 paturi

- Compartiment recuperare medicala boli respiratorii – 8 paturi
- Spitalizare de zi – 8 paturi

Sanatoriul are în structura și următoarele compartimente și laboratoare :

- Farmacie cu circuit închis,
- Laborator analize medicale,
- Laborator radiologie și imagistica medicală,
- Laborator Explorari funcționale,
- Compartiment de prevenire a infecțiilor asociate asistentei medicale,
- Compartiment recuperare, medicina fizică și balneologie (aerosoli, kinetoterapie)
- Compartiment de nutriție și dietetică
- Ambulatoriul integrat

- Compartiment Internari – Statistică
- Birou management al calității serviciilor medicale

Aparat funcțional format din :

- Birou RUNOS
- Serviciul Tehnic – Administrativ, Aprovizionare și Transport
- Compartiment Achiziții, Informatică,
- Compartiment Contabilitate
- Compartiment Juridic

Alte compartimente funcționale în subordinea Serviciului Tehnic – Administrativ, Aprovizionare și Transport :

- Compartiment Administrativ, Aprovizionare și Transport
- Compartiment Tehnic- Intretinere
- Compartiment Spălătorie
- Bloc Alimentar
- Compartiment SSM și PSI, Protecția Mediului
- Compartiment Deservire

III.3. SERVICII

Conform Structurii organizatorice aprobate de către Direcția de Sănătate Publică Hunedoara, **Sanatoriul de Pneumoftiziologie Geoagiu**, pune la dispoziția clienților săi următoarele servicii medicale:

- Medicina de specialitate: monospecialitate pneumoftiziologie;
- Farmacie cu circuit închis;
- Laborator analize medicale;
- Laborator Explorari funcționale;
- Prevenire și control al infecțiilor asociate asistentei medicale;
- Radiologie și imagistica medicală;

- Evaluare și statistică medicală.
- Ambulatoriul integrat
- Compartiment Recuperare respiratorie
- Aparat funcțional.

III.4. PERSONAL

Nr. crt.	Denumirea functiei	Specialitatea	Nivel studii	Cuatum post
1	Manager	Economist	S	1
2	Director medical interimar	Medic pneumolog	S	1
3	Director fin. contabil	Economist	S	1
4	Medic primar sef sectie	Medic pneumolog	S	2
5	Medic primar	Medic pneumolog	S	3
6	Medic specialist	Medic pneumolog	S	4
	Medic specialist	Epidemiologic	S	1
7	Farmacist sef	Farmacie	S	1
8	Farmacist	Farmacie	S	1
9	Biolog cu gestiune	Biologie	S	1
	Asistent medical sef	Asistent medical generalist	PL	2
10	Asistent medical principal	Asistent medical generalist	S	2
11	Asistent medical principal	Asistent medical generalist	PL	35
12	Asistent medical	Asistent medical generalist	PL	1
13	Fiziokinetoterapeut		S	1
14	Infirmiere	Infirmiere	G	6
15	Ingrijitoare		G	19
16	Registrator medical	Registrator	M	2
17	Statistician medical principal	Statistica	M	2
18	Consilier juridic	Jurist	S	1
19	Sef birou	Economist	S	2
20	Economist		S	5
21	Inginer	inginer	S	1
22	Sef serviciu	Inginer	S	1
23	Spalatorese		G	2
24	Functionar	Functionar	M	1
25	Secretar dactilograf I	Secretara	M	1
26	Magaziner		M	1
27	Deservire	Paznic	M	1
28	Sofer	Sofer	M	1
30	Muncitor calificat I	Electrician Lacatus mecanic Frigotehnist Instalator	G	6

		Tamplar Zidar		
31	Muncitor calificat II	Lenjereasa	G	1
32	Muncitor calificat III	Fochist	G	1
33	Muncitor calificat	Bucatar Ospatar	G	7
34	Muncitor necalificat I		G	4
35	Inginer IA		S	1
36	Operator date I		M	1
37	Economist IA	Economist	S	1
38	TOTAL			125

Indicatorii de performanta a sanatorului

Analizand activitatea sanatorului pe baza indicatorilor asumati si realizati se poate constata o mentinere a numarului de cazuri externate, deci exista o adresabilitate catre sanatoriu a pacientilor si o imbunatatire a serviciilor medicale oferite precum si a nivelului de pregatire a personalului medical.

DENUMIRE INDICATOR		Valoare asumata 2019/	Valoare realizata in 2019
A. Indicatori de management ai resurselor umane	1.Nr. mediu de bolnavi externati pe medic;	297	297
	2.Nr.mediu de consultatii pe un medic in ambulatoriu;	X	32
	3 numar mediu de consultatii pe un medic in camera de garda	22	50
	4 proportia medicilor din totalul personalului;	5,04%	4,24%
	5 proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului;	66,89%	66,11%
	6 proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical;	14,19%	14,11%

B.Indicatori de utilizare a serviciilor	1. numarul de bolnavi externati total si pe sectii;	1484 SI=683 SII=801	1487 SI=581 SII=817 RR=89
	2. durata medie de spitalizare , pe spital si pe fiecare sectie;	33,64 SI=33,58 SII=33,71	30,91 SI=33,61 SII=31,11 RR=9,76
	3. rata de utilizare a paturilor , pe spital si pe fiecare sectie;	70% SI=69% SII=71%	87,23% SI=82,34% SII=97,63% RR=157,42%
	4. indicele de complexitate a cazurilor pe spital si pe fiecare sectie;	X	92,74% SI=93,81% SII=91,68% RR=95,51%
	5 Procentul bolnavilor cu interventii chirurgicale din totalul bolnavilor externati;	X	X
	6 Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	52,60% SI=90,25% SII=14,95%	57,70% SI=93,43% SII=32,60% RR=100%
	7 proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie;	X	X
	8 proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie.	100% SI=100% SII=100%	100% SI=100% SII=100% RR=100%
	9 numarul consultatiilor acordate in ambulatoriu;	X	158
	10 proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicesti acordate , pe spital si pe fiecare sectie.	0,50	1,25% SI=1,09% SII=1,44% RR=1,76%
C indicatori economico-financiari	Executia bugetara fata de bugetul aprobat;	98%	99,06%
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;	80%	48,97%
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor	91%	90,39%

	decontate de casele de asigurari de sanatate din Fondul national unic de asigurari sociale de sanatate pentru serviciile medicale furnizate , precum si din sumele asigurate din Ministerul Sanatatii cu aceasta destinatie;		
	Costul mediu pe zi de spitalizare , pe fiecare sectie	275 SI=275 SII=275	291,91 SI=288,11 SII=295,71
	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului;	2%	1,36%
	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma "venituri proprii" inseamna , in cazul acestui indicator , toate veniturile obtinute de spital exclusiv cele obtinute in contractul cu casa de asigurari de sanatate)	17,5%	46,28%
D. Indicatori de calitate	Rata mortalitatii intraspitalicesti, pe total spital si pe fiecare sectie	5%	2,56% SI=3,79% SII=1,96% RR=0
	Rata infectiilor nosocomiale, pe total spital si pe fiecare sectie;	2% SI=1% SII=1%	1,26% SI=0,51% SII=0,12% RR=0
	Rata bolnavilor internati in intervalul de 30 de zile de la externare;	7%	10,56% SI=10,84% SII=9,07% RR=22,47%
	Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati	1%	0,34%
	Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	90%	96,5% SI=95,52% SII=97,18%
	Numarul de reclamatii /plangeri ale pacientilor	5	0

	inregistrate		
--	--------------	--	--

III.5. SITUAȚIA FINANCIARĂ

Finanțarea **Sanatoriul de Pneumoftiziologie Geoagiu**, este asigurată prin :

- finanțare proprie – prin contract de furnizare de servicii medicale cu CAS Hunedoara, pe baza serviciilor medicale decontate;
- finanțare prin venituri proprii;
- finanțare de la bugetul de stat (Ministerul Sanatatii)
- finanțare prin fonduri de la Consiliul Judetean Hunedoara
- finanțare prin sponsorizare.

Analiza situației economico-financiare a sanatoriului:

Obiectivele pe care le propun să fie atinse în conformitate cu scopul urmărit sunt următoarele:

- creșterea eficienței sanatoriului;
- îmbunătățirea utilizării resurselor, fie ele umane, materiale sau financiare;
- posibilitatea extinderii unor activități;
- reducerea costurilor medii la nivel de secție; etc.

Pentru atingerea scopului și a obiectivelor vor trebui realizate anumite activități sub aspectul economico-financiar, și anume:

- în primul rând trebuie realizată o analiză a veniturilor, pe tipuri de servicii oferite de către sanatoriu și totodată pe surse de proveniență;
- în al doilea rând trebuie analizate cheltuielile sanatoriului în funcție de destinația lor, atât la nivelul întregului sanatoriu, cât și la nivelul fiecărei secții;
- în funcție de rezultatul obținut din studierea aspectelor legate de venituri și cheltuieli, tot ca și o activitate deosebit de importantă pentru realizarea obiectivelor propuse o reprezintă găsirea unor alternative de contractare în sistemul asigurărilor sociale de sănătate.

Situația pe anul 2019 a **Sanatoriului de Pneumoftiziologie Geoagiu** este următoarea:

- structura **bugetului de venituri pe surse:**

-total *asigurări*: 100 %: din care:

- venituri din contractele cu Casa Judeteana de Asigurari de Sanatate HD: 53,72. %;
- venituri proprii (altele decât spitalizare continua): 0,24 %;
- subventii de la bugetul local : 10,76 %
- subventii MS si DSP : 35,28 %
- donatii și sponsorizari – 0 %
- structura **bugetului de cheltuieli**: total 100 %
din care:
- cheltuieli de personal: 48,97 %;
- cheltuieli materiale: 12,89 %;
- cheltuieli de capital: 38,14 %;
- **datorii in termen (furnizori)**: 270.682.35 lei, din care
- medicamente si materiale sanitare: 17,24 %;
- altele: 82,76 % (alimente, utilitati, diversi furnizori etc.).

III.6. PREVIZIUNI BUGETARE PENTRU PERIOADA 2020-2022

Mii lei

INDICATOR/AN	2020	2021	2022
Venituri din prestari servicii	65	70	75
Venituri din contracte incheiate cu CJAS	13 300	13 500	13 700
Venituri din contracte incheiate cu DSP	350	400	450
Donatii si sponsorizari	200	500	1 000
Subventii de la bugetul local	3 500	4 000	4 500
Fonduri nerambursabile	-	-	-
TOTAL	17.415	18.470	19.725

IV. ANALIZA SWOT

Analiza SWOT este o metoda eficienta, utilizata in cazul planificarii strategice pentru identificarea potentialelor, a prioritatilor si pentru crearea unei viziuni comune de realizare a strategiei de dezvoltare a sanatoriului. Managementul strategic ii este specifica analiza continua , pe de o parte, a mediului extern pentru a anticipa sau sesiza la timp schimbarile , iar pe de alta parte , a situatiei interne pentru a evalua capacitatea de a face fata schimbarilor.

Conducerea sanatoriului apreciaza ca managementul unui sanatoriu presupune gestionarea unor activitati complexe, cu un consum mare de resurse , in asa fel incat sa conduca la servicii de sanatate de o calitate inalta. Aceste activitati incep cu ingrijirile medicale acordate pacientilor (activitatea clinica) si continua cu servicii hoteliere (cazare si hrana), gestionarea eficienta a stocurilor (medicamente , materiale sanitare, reactivi de laborator, etc.) si a resurselor financiare extrem de limitate, dar si strategii de imbunatatire a calitatii actului medical (pregatire profesionala, investitii in aparatura medicala performanta, standarde de management a calitatii).

De aceea, managementul unui sanatoriu se bazeaza in actul de conducere pe decizii luate pornind de la o buna cunoastere a factorilor interni si externi, care ar putea influenta activitatea desfasurata si obiectivele strategice.

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
-este cel mai mare sanatoriu de pneumofiziologie din judetul Hunedoara ; - unitate sanitara acreditata; -utilizarea eficienta a dotarilor disponibile pentru acordarea unei asistente medicale calitativ superioare ;	-lipsa unei infrastructuri aliniate standardelor europene; -reticenta personalului fata de reglementarile scrise , formularistica; - reticenta personalului in ceea ce priveste orice schimbare in organizarea modului de

<ul style="list-style-type: none"> -spatiu suficient pentru desfasurarea activitatii prezente si pentru dezvoltare . -pregatirea profesionala continua a personalului medical si nemedical; -a inregistrat indicatori buni privind performanta managementului sanatoriului; -sanatoriul detine autorizatie sanitara de functionare in conformitate standardele in vigoare; -sprijin financiar si logistic din partea Consiliului Judetean Hunedoara; -lipsa arieratelor; -implementarea unui Sistem Integrat de Management a Calitatii(ISO 9001:2015-sistem de management al calitatii. -sanatoriul are disponibila infrastructura informatica necesara noii legi a sanatatii, fiind pregatit pentru implementarea fisei electronice a pacientului, cardului electronic de sanatate si prescriptiilor electronice de rețete medicale. -atitudinea deschisa si calda a personalului, dar si parcul amenajat al sanatoriului ofera pacientilor internati linistea si relaxarea necesara, facand perioada de spitalizare mai usoara; - are dotare corespunzatoare pentru tipul de servicii pe care le ofera ; - asigurara locuinta de inchiriat pentru personalul angajat; 	<p>lucru;</p> <ul style="list-style-type: none"> -finantare insuficienta si nerealista rezultata din contractul de furnizare incheiat cu CJAS (tarife de decontare a serviciilor medicale si a investigatiilor medicale cu mult sub costurile reale); -populatie saraca, cu resurse finaciare limitate , cu mare pondere la boli cronice. -constructie veche , care necesita reabilitari si reparatii curente; - dotari sub nivelul standardelor; -nivel scazut de confort hotelier; -resurse financiare insuficiente pentru realizarea de investitii; -cresterea tarifelor la utilitati, ceea ce duce la majorarea cheltuielilor sanatoriului; -valoare mica a tarifului pe zi de spitalizare; -venituri proprii mici; -lipsa unei politici care sa sustina strategiile sanatoriului; -dotare insuficienta cu aparatura medicala de inalta performanta pentru imbunatatirea serviciilor medicale acordate; -lipsa acreditarii RENAR a Laboratorului de analize medicale
<p>OPORTUNITATI</p>	<p>AMENINTARI</p>
<ul style="list-style-type: none"> -pozitionarea geografica la limita a trei judete ; -participarea la programe externe de perfectionare ; -posibilitatea accesarii unor fonduri europene pe programe de reabilitare a spitalelor si dotare cu echipamente medicale de ultima generatie, programe de formare profesionala, reconversie profesionala; -posibilitatea de atragere a fodurilor suplimentare - donatii, sponsorizari; -posibilitatea incheiere contracte cu case private de asigurari. -sprijin permanent din partea Consiliului Judetean Hunedoara. 	<ul style="list-style-type: none"> - existenta unui alt sanatoriu cu aceeasi specialitate in judet; - introducerea de reglementari stricte in vederea acreditarii conform uzantelor UE (norme mediu, dotare, etc). -contractarea serviciilor medicale sub nivelul solicitarii pacientilor; -cresterea constanta a preturilor la medicamente, materiale sanitare, reactivi; -instabilitate legislativa si financiara; -cresterea nivelului de informare a pacientilor care va conduce la cresterea asteptarilor acestora si implicit la o crestere a cererii de servicii medicale complexe; -migrarea personalului bine platit spre orase mai mari sau in strainatate; -adresabilitate in scadere pe TBC;

	-cresterea costurilor in sanatate; -politica de reducere a numarului de paturi la nivel national; -finantare insuficienta din contractul cu CJAS
--	--

Planul strategic al sanatoriului a parcurs urmatoarele etape:

1. Consultarea interna si analizele echipei de elaborare a strategiei;
2. Analiza SWOT;
3. Identificarea prioritatilor

Pe langa cresterea eficientei actului medical precum si cresterea gradului de satisfactie al pacientului se poate vorbi si despre un impact finaciar asupra sanatoriului prin:

- o suplimentare de paturi pentru Compartimentul de Recuperare Respiratorie;
 - o servicii oferite de poligrafie pentru diagnosticarea patologiei somnului.
4. Identificarea obiectivelor strategice si a posibilitatilor de implementare ;
 5. Dezvoltarea planului de implementare;
 6. Consultarea cu Consiliul de Administratie si obtinerea autorizarii din partea membrilor;
 7. Aprobarea strategiei de catre comitetul director;

V. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

În momentul de față se știe că majoritatea unităților sanitare publice din România se confruntă cu probleme importante, la care se încearcă să se găsească soluții pentru rezolvarea lor.

Printre problemele critice cu care se confrunta **Sanatoriul de Pneumoftiziologie Geoagiu** se pot enumera:

- necesitatea punerii în practică a tehnicilor de management strategic, necesitatea aplicării acestor tehnici derivă din tendința de globalizare, care însoțită fiind de dezvoltarea dinamică a sistemului economico-social, angajează statul în efectuarea unor schimbări și transformări la nivelul sistemelor și instituțiilor publice. În acest sens, sanatoriul este obligat a avea pentru a putea „supraviețui” personal calificat și specializat, pentru a gestiona și rezolva permanent probleme.

- amplasarea unitatii intr-o zona relativ izolata, ceea ce face dificila amenajarea unui ambulatoriu de specialitate, care ar fi putut atrage fonduri suplimentare;

- problema finanțării. Menținerea în continuare a acestui sistem de finanțare inechitabil și întârzierea în uniformizarea tarifului pe categoriile de spitale, vor constitui piedici și întârzieri în procesul de modernizare al spitalului. În această direcție statul, ca și reglator al dezechilibrelor de pe piață, trebuie să intervină prin pârghiile pe care le are la dispoziție și să încerce uniformizarea cât mai rapidă a tarifului/zi spitalizare, astfel încât să se facă o repartizare echitabilă a fondurilor publice, și bineînțeles sanatorii de același tip să poată porni de pe picior de egalitate. Până când acest deziderat va fi rezolvat singura soluție de a ține piept cu necesitățile care apar zi de zi, o constituie canalizarea forțelor conducerii spitalului

împreună cu partea medicală de a găsi și alte surse de finanțare decât cele existente și totodată de a lărgi paleta serviciilor medicale și nemedicale pe care le poate oferi.

- continuarea lucrărilor în cadrul proiectului de R.K. „complex medical, spalatorie, morga, capela”, proiect început în 2009.

VI. OBIECTIVE STRATEGICE

Fiecare obiectiv este proiectat pentru a susține realizarea obiectivului sanatoriului nostru.

Acestea sunt formulate astfel încât să răspundă la problemele ridicate în timpul consultațiilor și a analizei GANTT, precum și a examinării mediului extern (din analiza SWOT).

OBIECTIVE GENERALE:

1. **Cresterea calitatii serviciilor, prin pozitionarea pacientilor in centrul preocuparilor noastre si oferirea serviciilor adaptate nevoilor si dorintelor lor;**
2. **Cresterea eficientei activitatii in cadrul sanatoriului;**
3. **Cresterea increderii pacientilor in serviciile, medicale oferite de sanatoriu;**
4. **Asigurarea conditiilor optime de cazare si hrana pentru pacientii internati;**
5. **Dezvoltarea bazei tehnico- materiale a sanatoriului;**
6. **Cresterea si imbunatatirea continua a nivelului de pregatire a personalului angajat.**
7. **Asigurarea tuturor conditiilor necesare sigurantei depline si confortului pacientilor;**
8. **Imbunatatirea continua a comunicarii cu toti partenerii nostri, prin asigurarea transparente si accesului la informatii;**
9. **Asigurarea unui management competent, la cele mai inalte standarde de etica si profesionalism.**

OBIECTIVE PE TERMEN SCURT:

1. **Aprovizionarea cu medicamente in cantitati si sortimente suficiente cerintelor actelor medicale;**
2. **Cresterea calitatii serviciilor medicale furnizate pacientilor.**
3. **Implementarea standardelor privind activitatea medicala si practica medicala ;**
4. **Cresterea competentelor profesionale ale personalului medical si nemedical.**

OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU:

1. **Asigurarea unor servicii medicale in conformitate cu cerintele standardelor medicale in vigoare, eficiente si care sa satisfaca nevoile explicite si implicite ale pacientilor;**

2. Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii unității și dotarea cu aparatură și echipamente medicale specifice;
3. Achiziționare mobilier;
4. Dezvoltarea de parteneriate în diferite domenii.
5. Promovarea serviciilor de sănătate oferite de sanatoriu (publicitate instituțională și profesională –web)

OBIECTIVE PE TERMEN LUNG:

1. Realizarea unei politici privind atragerea de fonduri europene pentru realizarea diferitelor obiective necesare funcționării sanatoriului.
2. Menținerea certificării sistemului integrat de management al calității, în acord cu standardul ISO 9001:2015
3. Implementarea unui sistem de securitate bază de date;

VL1 OBIECTIVE PE TERMEN SCURT - TERMEN DE REALIZARE :31.12.2020

OBIECTIV STRATEGIC 1

A. Asigurarea medicamentelor necesare tratării pacienților sanatorului, în conformitate cu specificul unității.

Obiective specifice:

1. Stabilirea necesarului de medicamente pentru funcționarea sanatorului: 500.000 lei/an
2. Asigurarea stocurilor necesare în farmacia cu circuit închis;
3. Monitorizarea achiziției și consumului de medicamente;

INDICATORI EVALUARE:

- Cheltuieli cu medicamentele pe zi spitalizare.

RĂSPUND: Director Financiar Contabil, Director medical, Consiliul medical.

TERMEN DE REALIZARE: PERMANENT

RESURSE ALOCATE: 500.000 LEI/AN

OBIECTIV STRATEGIC 2

B. Creșterea calității serviciilor medicale furnizate pacienților.

Sanatoriul își asumă obligația să furnizeze o calitate bună serviciilor medicale. În următorii 3 ani ne vom focaliza eforturile în a utiliza procesul de acreditare pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor noastre. Protocoale moderne pentru fiecare serviciu medical furnizat, vom demonstra folosirea judicioasă a fondurilor provenite din furnizarea acestor servicii.

Obiective specifice:

1. Îmbunătățirea accesibilității – se referă la timpul de așteptare al pacientului pentru a face o programare;
2. Asigurarea laturei interpersonală a îngrijirilor de sănătate – este reprezentată de elementele umaniste ale îngrijirilor de sănătate și de relațiile sociale și psihologice stabilite între pacient și furnizorul de servicii sanitare, concretizate precum și explicațiile cu privire la boală și tratament și informațiile primite de furnizor de la pacientul său;
3. Dezvoltarea colaborării cu asistența de îngrijire la domiciliu;
4. Sporirea și continuarea implementării noilor standarde de igienă și curățenie, (atât în incintă cât și în exteriorul acesteia), inclusiv îmbunătățirile condițiilor hoteliere din unitate : 80.000 lei /an
5. Planificarea, dezvoltarea și organizarea serviciilor noastre în conformitate cu standardele europene, asigurându-se ca serviciile noastre sunt bazate pe evidente ; raportarea permanentă, la modificările în practica medicală, asigurarea de personal calificat adecvat:
 - Identificarea standardelor
 - Implementarea standardelor
6. Dezvoltarea în continuare a rețelei de pacienți;
7. Dezvoltarea unui proces de feedback cu pacienții și asigurarea satisfacției acestora;
 - Introducerea Chestionarelor de opinie și analizarea reacției de răspuns a clientului/utilizatorului de servicii medicale oferirea acestuia ceea ce își dorește – Analiza gradului de satisfacție a pacienților prin Chestionarul pacientului
 - Sistem de colectare a chestionarelor, dar și a sugestiilor/reclamațiilor – amplasarea în locuri special amenajate în cadrul secțiilor a unor casute postale ale asiguratului, în care pacienții introduc chestionarele de evaluare a satisfacției, după ce le-au completat.
8. Identificarea căilor suplimentare de furnizare și extindere a serviciilor prin monitorizarea și evaluarea performanțelor financiare:
 - Recomandarile pentru utilizarea judicioasă a fondurilor ;
 - Dezvoltarea sistemului pentru monitorizarea și evaluare a performanței financiare.
9. Punerea în funcțiune a mecanismului potrivit, pentru a obține un buget pe sanatoriu adaptat la activitate și servicii medicale , dar și la planurile de dezvoltare.
10. Asigurarea unor servicii medicale în conformitate cu cerințele standardelor medicale în vigoare, eficiente și care să satisfacă nevoile explicite și implicite ale pacienților.

INDICATORI EVALUARE:

- Timpul de așteptare al pacientului;
- Numarul de reclamatii din partea pacientilor;
- Numarul de protocoale sau contracte incheiate;
- Numarul de infectii asociate asistentei medicale inregistrate.
- Numar mediu de pacienti externati pe un medic.
- Rata de utilizare a paturilor, pe spital
- Rapoarte satisfactie pacienti, pe ultimele 3 luni

RĂSPUND: Manager, Director Financiar Contabil, Director medical, Consiliul medical, șefi de secție / laboratoare / compartimente/ asistent sef

TERMEN DE REALIZARE: PERMANENT
RESURSE ALOCATE : 80.000 lei/an

OBIECTIV STRATEGIC 3

C. Implementarea standardelor privind activitatea medicala si practica medicala.

Obiective specifice

1. Implementarea de noi proceduri de lucru, protocoale terapeutice si de ingrijiri si a ghidurilor de practica.
2. Imbunatatirea standardelor clinice si a modelelor de practica in scopul acordarii de servicii medicale de calitate respectiv cresterii gradului de satisfactie a pacientilor.
3. Utilizarea protocoalelor medicale terapeutice si a ghidurilor de practica;
4. Participarea personalului medical si in special a medicilor la programe de educatie medicala continua.

INDICATORI EVLUARE:

- Număr de protocoale terapeutice realizate/utilizate

RĂSPUND: Comitet Director, Consiliul medical, șef birou MC.

TERMEN DE REALIZARE: permanent

RESURSE ALOCATE: LEI

OBIECTIV STRATEGIC 4

D. Cresterea competentelor profesionale ale personalului medical si nemedical

Obiective specifice

1. Organizarea de cursuri in diferite domenii la nivelul unitatii prin punerea la dispozitie a locatiei unde sa se desfasoare aceste cursuri
2. Trimiterea salariatilor la cursuri organizate in afara unitatii, sanatoriul sustinand financiar cursantul : 5000 lei/an
3. Permiterea deplasarii unor salariati la cursuri, simpozioane sau congrese organizate de diferite organizatii sau asociatii profesionale;

INDICATORI MĂSURABILI:

- Număr de salariati participanti la diferite forme de cursuri si simpozioane;

Rezultate asteptate: Imbunatatirea performantelor spitalului;
Siguranta pacientilor si reducerea riscurilor
Cresterea eficientei si calitatii actului medical.

RĂSPUND: Comitet Director si sef birou R.U.N.O.S.
TERMEN DE REALIZARE: PERMANENT
RESURSE ALOCATE: 5.000 LEI

VI.2 OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU- TERMEN DE REALIZARE :31.12.2021

OBIECTIV STRATEGIC 5

E. Obiectiv general – Dezvoltarea de parteneriate in diferite domenii

Obiective specifice

1. Vor fi incheiate parteneriate (contracte, protocoale.....) cu alte unitati sanitare pentru furnizarea de servicii medicale;
2. Vor fi incheiate protocoale cu organizatii neguvernamentale pentru cooperarea in domenii sociale, administrative sau de educatie.

RESURSE ALOCATE: 10.000 lei/an
INDICATORI MĂSURABILI:

- Număr de parteneriate /protocoale realizate.

RĂSPUND: Comitet Director
TERMEN DE REALIZARE: PERMANENT

OBIECTIV STRATEGIC 6

F. Dezvoltarea, modernizarea infrastructurii si dotarea cu echipamente medicale

Obiective specifice

1. Dotarea sanatoriului cu statie centrala de oxigen. Dotare 5 saloane pe fiecare sectie cu oxigen provenit din statia centrala de oxigen.
2. Cresterea gradului de complexitate a sanatoriului, dotarea cu mobilier si alte mijloace fixe : 80.000 lei.
3. Continuarea reabilitarii sanatoriului: 5.017.000 lei (fonduri Ministerul Sanatatii si Consiliul Judetean Hunedoara)

INDICATOR EVALUARE:

- procent de realizare a investitiei

- gradul de satisfacție al pacientului

REZULTATE AȘTEPTATE: Îmbunătățirea calității serviciilor și a condițiilor hoteliere oferite pacienților.

RĂSPUND: Comitet Director, Consiliul de Administrație al sanatoriului

TERMEN DE REALIZARE: 31.12.2021

RESURSE ALOCATE: 5.097.000 LEI

OBIECTIV STRATEGIC 7

G. Implementarea unor politici privind asigurarea încadrării cu personal medico-sanitar superior.

Obiective specifice

1. Scoaterea la concurs a unor posturi vacante;
2. Identificarea unor facilități de atragere și fidelizare a personalului medical;

INDICATORI MĂSURABILI:

- Procentul personalului medical superior în numărul total de personal sanitar .

RĂSPUND: Comitet Director, Consiliu de Administrație al sanatoriului, șef birou RUNOS

TERMEN DE REALIZARE: permanent

RESURSE ALOCATE: 5.000 LEI /AN

OBIECTIV STRATEGIC 8

H. Promovarea serviciilor de sănătate oferite de sanatoriu (publicitate instituțională și profesională –web)

Obiective specifice:

1. Accesul pacienților la servicii în orice moment.
2. Dezvoltarea unei strategii pentru a promova brandul și profilul spitalului;
3. Tipărirea unui pliant al Sanatoriului sau a unor pliante educative;
4. Încheierea de parteneriate cu organizații nonguvernamentale;
5. Asocierea cu alți furnizori de servicii de sănătate pentru a crea parteneriate.

Indicator de evaluare:

- Nr. de vizitatori pe site-ul Sanatoriului în unitatea de timp
- Nr. de pliante ale Sanatoriului tipărite și distribuite în Sanatoriu;
- Nr. de parteneriate încheiate

RĂSPUND: Director financiar- contabil. Director medical, șef serviciu administrativ, responsabil achiziții, responsabil IT.

TERMEN DE REALIZARE: 31.12.2021

RESURSE ALOCATE: 700 LEI /AN

OBIECTIVE PE TERMEN LUNG – TERMEN DE REALIZARE :31.12.2022

OBIECTIV STRATEGIC 9

I. Realizarea unei politici privind atragerea de fonduri europene pentru realizarea diferitelor obiective necesare functionarii sanatoriului.

Obiective specifice

1. Incheierea unor parteneriate cu diferite firme privind realizarea unor proiecte de accesare directa a fondurilor europene: 20.000 lei;
2. Colaborarea cu compartimentul specializat al Consiliului Judetean Hunedoara pentru accesarea si implementarea unor proiecte din fonduri europene accesate de consiliu si aplicate in cadrul sanatoriului.

INDICATORI MĂSURABILI:

- Număr de proiecte propuse sau realizate.

RĂSPUND: Comitet Director

TERMEN DE REALIZARE: 31.12.2022

RESURSE ALOCATE:20.000 LEI

OBIECTIV STRATEGIC 10

J. Implementarea unui sistem de securitate baza de date

Obiective specifice

1. Achizitie sistem de arhivare si protejare baza de date : 10.000 lei
2. Sistem de securitate exterior pentru semnalizarea efracției, in spatiul destinat arhivelor electronice: 8.000 lei.

INDICATORI MĂSURABILI:

- Finalizare contractare achizitie

RĂSPUND: Manager, responsabil achizitii

TERMEN DE REALIZARE: 31.12.2022

RESURSE ALOCATE:18.000 lei

OBIECTIV STRATEGIC 11

K. Menținerea certificării sistemului integrat de management al calitatii, în acord cu standardul ISO 9001:2015

Obiective specifice

1. Asigurarea conformității cu cerințele clientului și cu cerințele legale și reglementate aplicabile.

INDICATORI MĂSURABILI:

- Certificat ISO 9001:2015

Rezultate așteptate: Creșterea eficienței și calitatii actului medical

RĂSPUND: Comitet director, șef birou MC

TERMEN DE REALIZARE: 31.12.2022

RESURSE ALOCATE: 10 000 lei/an

PLAN DE IMPLEMENTARE

Procese pentru implementarea strategiei

Conducerea sanatorului are responsabilitatea de a implementa această strategie. Planul de implementare va fi folosit pentru a urmări evoluția și pentru a permite atingerea obiectivelor strategiei.

Grupul de implementare a strategiei (comitetul director în special) se va reuni o dată la trei luni, pentru a studia progresele realizate.

Strategia stabilește o direcție ambițioasă pentru sanatoriul nostru, pentru a putea fi implementată eficient și cu succes, am identificat o serie de factori esențiali pentru implementarea acestei strategii:

1. Comunicarea intraspitalicească

Comunicarea eficientă este esențială pentru succesul implementării acestei strategii. Dezvoltarea unei strategii de comunicare eficientă trebuie să înceapă la nivelul conducerii și trebuie să includă fiecare angajat al Sanatoriului. Comunicarea de la nivelul Managerului sanatoriului este vitală pentru:

- Asigurarea ca strategia să fie transparentă și comunicată tuturor angajaților din sanatoriu;
- Clarificarea rolului și responsabilităților persoanelor menționate în planul de implementare.

2. Timp și efort

Punerea în aplicare și dezvoltarea acțiunilor menționate în planul de implementare vor necesita timp și efort semnificativ din partea personalului spitalului și

din partea conducerii. Credem ca va fi necesara crearea a multiple grupuri pentru a imparti sarcinile de lucru.

3. Resurse umane si de management

Resursele umane vor trebui identificate pentru a sustine coducerea sanatoriului si personalul sanitar in implementarea acestui plan strategic. Vor fi necesare resurse de management dedicate pentru a conduce si coordona activitati variate legate de aceasta strategie.

4. Fonduri materiale

Majoritatea actiunilor precizate depind vital de fonduri adecvate, de venituri, de capital si uneori de ambele. De aceea, gradul in care actiunile vor fi implementate si timpul necesar pentru aceasta implementare va fi determinat in masura de fondurile disponibile.

5. Monitorizarea planului de implementare

Comitetul Director al sanatoriului va fi responsabil de monitorizarea progresului obiectivelor si actiunilor strategice. Pentru fiecare actiune va fi numita o persoana , care va fi responsabila pentru:

- Progresul actiunii
- Sedinte pentru a discuta evolutia actiunii;
- Garantarea finalizarii actiunii in intervalul de timp stabilit.

La fiecare 3 luni, responsabilul strategiei va realiza un raport al starii obiectivului strategic.

Se vor identifica indicatori ai performantei generale a sanatoriului, in legatura cu obiectivele strategice, care vor juca un rol important in mentinerea concentrarii atentiei asupra progresului si performantei.

Se vor identifica cai suplimentare de furnizare si extindere a serviciilor prin monitorizarea si evaluarea performantei financiare.

Se vor face recomandari pentru utilizarea judicioasa a fondurilor.

Se va dezvolta sistemul pentru monitorizarea si evaluarea performantei financiare.

Se va stimula permanent personalul pentru a fi inovativ in identificarea cailor de furnizare de servicii de calitate cat mai eficiente in raport cu costurile;

Se va dezvolta un sistem de recompensare pentru personalul care identifica oportunitati legate de utilizarea judicioasa a fondurilor;

Se va dezvolta un sistem de costuri per pacient bazat pe resurse si consum, introducerea de taxe pentru anumite servicii.

Se va pune in functiune mecanismul potrivit pentru a obtine un buget per sanatoriu adaptat la activitate si servicii medicale , dar si la planurile de extindere si dezvoltare.

PLANUL DE IMPLEMENTARE se va proiecta anual si va cuprinde atat actiunile planificate pentru anul in curs cat si echipa de implementare (persoane responsabile de fiecare activitate) cat si perioada de realizare prezentata in diagrama GANTT.

INCADRARE IN TIMP - GRAFIC GANTT

Esalonarea obiectivelor strategice in timp: 3 ani

Obiectiv strategic 1 : Asigurarea medicamentelor necesare tratarii pacientilor sanatorului, in conformitate cu specificul unitatii.			
ACTIVITATI	An 2020	An 2021	An 2022
Stabilirea necesarului de medicamente pentru functionarea sanatoriului			
Asigurarea stocurilor in farmacia cu circuit inchis			
Monitorizarea achizitiei si consumului de medicamente			
Obiectiv strategic 2 : Cresterea calitatii serviciilor medicale furnizate pacientilor			
Imbunatatirea accesibilitatii			
Asigurarea laturei interpersonală a îngrijirilor de sănătate			
Dezvoltarea colaborării cu asistența de îngrijire la domiciliu;			
Sporirea și continuarea implementării noilor standarde de igienă și curățenie, (atât în incintă cât și în exteriorul acesteia), inclusiv îmbunătățirile condițiilor hoteliere din unitate ;			
Planificarea, dezvoltarea si organizarea serviciilor noastre in conformitate cu standardele europene;			
Dezvoltarea in continuare a rețelei de pacienti			
Dezvoltarea unui proces de feedback cu pacientii si asigurarea satisfactiei acestora;			
Identificarea cailor suplimentare de furnizare si extindere a serviciilor prin monitorizarea si evaluarea performantelor financiare;			
Punerea in functiune a mecanismului potrivit, pentru a obtine un buget per sanatoriu adaptat la activitate si servicii medicale, dar si la planurile de dezvoltare.			
Asigurarea unor servicii medicale in conformitate cu cerintele standatdelor medicale in vigoare, eficiente si care sa satisfaca nevoile explicite si implicite ale pacientilor			
Obiectiv strategic 3: Implementarea standardelor privind activitatea medicala si practica medicala			
Implementarea de noi proceduri de lucru, protocoale terapeutice si de ingrijiri si a ghidurilor de practica			
Imbunatatirea standardelor clinice si a modelelor de practica in scopul acordarii de servicii medicale de calitate respectiv cresterii gradului de satisfactie a pacientilor.			
Utilizarea protocoalelor medicale terapeutice si a ghidurilor de			

practica			
Participarea personalului medical si in special a medicilor la programe de educare medicala continua			
Obiectiv strategic 4: Cresterea competentelor profesionale ale personalului medical si nemedical			
Organizarea de cursuri in diferite domenii la nivelul unitatii			
Trimiterea salariatilor la cursuri organizate in afara unitatii			
Permiterea deplasarii unor salariati la cursuri, simpozioane sau congrese organizate de diferite organizatii sau asociatii profesionale;			
Obiectiv strategic 5: Dezvoltarea de parteneriate in diferite domenii			
Incheiere parteneriate (contracte , protocoale) cu alte unitati sanitare pentru furnizarea de servicii medicale			
Incheiere protocoale cu organizatii neguvernamentale pentru cooperare in domenii sociale, administrative, etc.			
Obiectiv strategic 6: Dezvoltarea, modernizarea infrastructurii si dotarea cu echipamente medicale			
Dotare sanatoriu cu statie centrala de oxigen. Dotare 5 saloane pe fiecare sectie cu oxigen provenit din statia centrala de oxigen.			
Cresterea gradului de complexitate a sanatoriului, dotarea cu mobilier si alte mijloace fixe			
Continuarea reabilitarii sanatoriului			
Obiectiv strategic 7: Implementarea unor politici privind asigurarea incadrarii cu personal medico-sanitar superior			
Scoaterea la concurs a unor posturi vacante			
Identificarea unor facilitati de atragere si fidelizare a personalului medico-social;			
Obiectiv strategic 8 :Promovarea serviciilor de sanatate oferite de sanatoriu (publicitate institutionala si profesionala –web)			
Accesul pacientilor la servicii in orice moment.			
Dezvoltarea unei strategii pentru a promova brandul si profilul spitalului			
Tiparirea unui pliant al Sanatoriului sau a unor pliante educative;			
Incheierea de parteneriate cu organizatii nonguvernamentale;			
Asocierea cu alti furnizori de servicii de sanatate pentru a crea parteneriate.			
Obiectiv strategic 9: Realizarea unei politici privind atragerea de fonduri europene pentru realizarea diferitelor obiective necesare functionarii sanatoriului			
Incheierea unor parteneriate cu diferite firme privind realizarea unor proiecte de accesare directa a fondurilor europene			
Colaborare cu compartiment specializat al CJ Hunedoara pentru accesarea si implementarea unor proiecte din fonduri europene accesate de consiliu si aplicate in cadrul sanatoriului			
Obiectiv strategic 10: Implementarea unui sistem de securitate baza de date			
Achizitie sistem de arhivare si protejare baza de date			

Sistem de securitate in spatiul destinat arhivelor electronice

Obiectiv strategic 11: Mentinerea certificarii sistemului integrat de management al calitatii, in acord cu standardul ISO 9001:2015

Asigurarea conformitatii cu cerintele clientului si cu cerintele legale si reglementate aplicabile.

COMITETUL DIRECTOR CONDUCE IMPLEMENTAREA INTREGII STRATEGII.

MANAGER
Plesa-Popescu Letitia Mirela

